

**מכרז פומבי מס' 100028353 למתן שירותי סיוע במענה לפניות הציבור**

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "רשות המים") מזמינה בזה קבלת הצעות למתן שירותי סיוע במענה לפניות הציבור, כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "המכרז").

**תנאי סף להשתתפות במכרז**

1. המציע רשום כדין בישראל.
2. למציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
3. המציע יעמיד לטובת המכרז מנהל פרויקט העומד בכל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.
4. תנאי סף נוספים – מנהליים ומקצועיים – נכללים במסמכי המכרז.

מועד הגשת ההצעות למכרז הוא מיום 17/07/14 ועד לא יאוחר מיום 21/07/14 עד השעה 12:00. הצעות תוגשנה לתיבת המכרזים המוצבת במשרדי רשות המים ברחוב המסגר 14 בתל-אביב (בקומת הכניסה לבניין ליד עמדת המודיעין).

**תקופת ההתקשרות**

ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 12 חודשים. לרשות המים שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

**הערות כלליות**

1. עבור השתתפות במכרז יש לשלם דמי השתתפות בשיעור של 300 ₪ עד לא יאוחר מיום 21/07/14.
2. התשלום ייעשה באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר לחשבון מס' 250184 המנוהל ע"ש רשות המים.
3. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר רשות המים בכתובת [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il) תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).
4. הוראות מסמכי המכרז גוברות על מודעה זו.
5. שאלות והבהרות נוספות ניתן לפנות בדוא"ל בלבד אל גב' רעיה בליי, מרכזת בכירה (מכרזים והתקשרויות) לכתובת הדוא"ל הבאה: [Michrazim@water.gov.il](mailto:Michrazim@water.gov.il) עד לא יאוחר מיום 3/07/14. תשובות והבהרות תתפרסמנה באתר האינטרנט של רשות המים.

**באחריות המציעים לבדוק את פרסומי רשות המים באשר למכרז זה באתר האינטרנט הנ"ל ולפעול על-פיהם.**